



FAQs

Will there be other guests staying in the home?

No. Your party will have the whole house (all three bedrooms) to yourself. We ask that if you are a couple, please just use the master bedroom.

Will someone be available to meet us at the front gate of the reserve when we arrive?

Yes, our caretaker, James, will meet you at the front gate. We ask that you notify us by WhatsApp when you are passing through Guatape or San Rafael (if approaching from San Rafael-most guests approach the reserve by first passing through Guatape). When you arrive at the gate, please press the doorbell, and James will come to open the gate. You will then be escorted down a series of well-defined steps to the home by the river-about a 7-minute walk.

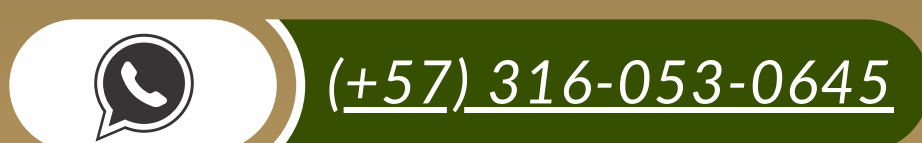
Is there a security deposit required for renting the house?

Yes, in addition to the rental fee, a 200.000 COP security deposit is required and will be returned, providing no damage has been done, and no items are missing in the home.

Do you have a restaurant or offer breakfast or any meals?

No. We provide only coffee, sugar, salt and pepper, toilet paper and paper towels, and dish soap. You will be renting a self-sufficient home with all kitchen accessories, towels, linen, and freshwater, but you must bring your own food and cook all your own meals.

www.reservalascorrientes.com





Preguntas frecuentes

¿Habrá otros huéspedes que se alojen en la casa?

No. Su grupo tendrá toda la casa (los tres dormitorios) para usted solo. Le pedimos que si son una pareja, solo usen el dormitorio principal.

¿Habrá alguien disponible para recibirnos en la puerta principal de la reserva cuando lleguemos?

Sí, nuestro cuidador, James, lo recibirá en la puerta principal. Le pedimos que nos notifique por WhatsApp cuando esté de paso por Guatapé o San Rafael (si se acerca desde San Rafael, la mayoría de los huéspedes se acercan a la reserva pasando primero por Guatapé). Cuando llegue a la puerta, toque el timbre y James vendrá a abrir la puerta. Luego lo acompañarán por una serie de escalones bien definidos hasta la casa junto al río, aproximadamente 7 minutos a pie.

¿Se requiere un depósito de seguridad para alquilar la casa?

Sí, además de la cuota de alquiler, se requiere un depósito de seguridad de 200.000 COP y se devolverá, siempre que no se hayan producido daños y no falten elementos en la vivienda.

¿Tiene un restaurante u ofrece desayuno o comidas?

No. Solo proporcionamos café, azúcar, sal y pimienta, papel higiénico y toallas de papel, y jabón para platos. Alquilará una casa autosuficiente con todos los accesorios de cocina, toallas, ropa de cama y agua dulce, pero debe traer su propia comida y cocinar todas sus comidas.

www.reservalascorrientes.com



[\(+57\) 316-053-0645](tel:+573160530645)



FAQs

Will there be someone on-site if we have any problems?

Yes. Our caretaker, James, will be on site. He lives on the reserve and will be able to assist you if there are any issues with the facilities. He will also give you a short walking tour of the reserve to acquaint you with the river and surroundings.

Is English spoken on the reserve?

Our caretaker only speaks Spanish. However, you can communicate with us through WhatsApp on the website. The telephone signal is weak, but the wifi is excellent and supports streaming movies, downloads, etc.

Can we swim in the river?

Yes, swimming is available in the river in certain areas with swimming holes. Of course, you will be swimming at your own risk, and we advise that you only swim when the water is clear- not after heavy rains in strong currents.

Can we bring our dog to the reserve?

No. Sorry dogs are not allowed on the property since it is a reserve, and they tend to disturb the wildlife.

Can we fish in the river?

Yes. Fishing is allowed in the river, but only for catch and release. What you catch, you must liberate.

www.reservalascorrientes.com



[\(+57\) 316-053-0645](tel:+573160530645)



Preguntas frecuentes

¿Habrá alguien en el lugar si tenemos algún problema?

Sí. Nuestro cuidador, James, estará en el lugar. Vive en la reserva y podrá ayudarlo si hay algún problema con las instalaciones. También le dará un breve recorrido a pie por la reserva para que se familiarice con el río y los alrededores.

¿Se habla inglés en la reserva?

Nuestro cuidador solo habla español. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros a través de WhatsApp en el sitio web. La señal del teléfono es débil, pero el wifi es excelente y admite la transmisión de películas, descargas, etc.

¿Podemos nadar en el río?

Sí, se puede nadar en el río en ciertas áreas con hoyos para nadar. Por supuesto, nadará bajo su propio riesgo, y le recomendamos que solo nade cuando el agua esté clara, no después de fuertes lluvias en fuertes corrientes.

¿Podemos llevar a nuestro perro a la reserva?

No. Lo siento, no se permiten perros en la propiedad ya que es una reserva y tienden a molestar a la vida silvestre.

¿Podemos pescar en el río?

Sí. La pesca está permitida en el río, pero solo para captura y liberación. Lo que atrapas, debes liberarlo.

www.reservalascorrientes.com



[\(+57\) 316-053-0645](tel:+573160530645)



FAQs

Where can we go for supplies?

Some basic supplies, like beer, arepas, eggs, etc., are available at the store at the bridge in vereda Bizcocho. Sometimes on weekends just down the road from the reserve, a little tienda in vereda Camas opens up for a beer and minor essentials. San Rafael, 10 km from the reserve, has all the food supplies, restaurants, and anything you should need for your stay. We suggest you do all your food shopping before coming to the reserve for your intended stay.

In case of accidents, where is the closest hospital?

San Rafael Hospital, 10 km away.

Is there any public transportation available?

Our next-door neighbor provides moto taxi service to and from San Rafael and is usually just a phone call away. It is, however, best to have your own transportation and a vehicle with high clearance for the unpaved portion of the road.

www.reservalascorrientes.com



[\(+57\) 316-053-0645](tel:+573160530645)



Preguntas frecuentes

¿Dónde podemos ir a por provisiones?

Algunos suministros básicos, como cerveza, arepas, huevos, etc., están disponibles en la tienda del puente en la vereda Bizcocho. A veces, los fines de semana, cerca de la reserva, se abre una pequeña tienda en la vereda Camas para tomar una cerveza y artículos básicos. San Rafael, a 10 km de la reserva, cuenta con todos los víveres, restaurantes y todo lo necesario para su estadía. Le sugerimos que haga todas sus compras de alimentos antes de venir a la reserva para su estadía prevista.

En caso de accidentes, ¿dónde está el hospital más cercano?

San Rafael Hospital, 10 km away.

¿Hay transporte público disponible?

Nuestro vecino de al lado brinda servicio de mototaxi desde y hacia San Rafael y, por lo general, está a solo una llamada de distancia. Sin embargo, es mejor tener su propio medio de transporte y un vehículo con mucho espacio libre para la parte de la carretera sin pavimentar.

www.reservalascorrientes.com



[\(+57\) 316-053-0645](tel:+573160530645)